

## Gewährleistungs- bzw. Reklamationsformular

**Postanschrift**  
Kaninchensteig 13 a - 04249 Leipzig  
**Geschäftssitz/Lager**  
Raiffeisenstr. 51 - 04249 Leipzig

### Reklamationsformular

Sehr geehrte Damen und Herren,

als Anlage erhalten Sie einen DHL/Postaufkleber für die Rücksendung der defekten Ware.  
Bitte beachten Sie nachfolgende Hinweise:

**NICHTS** auf den Aufkleber schreiben - Aufkleben und bei der Post abgeben, als Beleg  
die Paketnummer (Identcode/Barcode) aufheben.

Ware in **Originalverpackung** einpacken.

Füllmaterial: möglichst wenig Füllmaterial, keine Abfälle jeglicher Art, keine Styroporschipsel

Für die reibungslose Bearbeitung der Einsendung, nur dieses **vollständig** ausgefüllte  
Formular sowie die erhaltene Originalrechnung beilegen.

<b>Rechnungsnummer</b> z.B. RE16-30000	
<b>Rechnungsdatum</b>	
<b>Name und vollständige Adresse des Einsenders</b>	
<b>Fehlerbeschreibung/ Rücksendegrund</b>	
Bei Rücksendung <b>innerhalb von 14 Tagen</b> nach Rechnungsdatum bitte angeben, ob Sie <b>Rückerstattung oder Ersatz</b> wünschen	Name des Kontoinhabers:  Kontonummer:  Bankleitzahl:  Name der Bank:

Mit freundlichen Grüßen